

GHID DE UTILIZARE A PLATFORMEI ONLINE PENTRU COMPENSAREA FACTURILOR LA ENERGIE

POȘTA ROMÂNĂ Serv...

Compensare energie

Track & Trace

Calculator de Tarife

EN RO Ajutor

Cauta in site

POȘTA ROMÂNĂ

Servicii expedite...

Servicii publicitate

Soluții Business

Tarife

Alte Servicii

Atenție! Poșta Română nu solicită clienților să furnizeze informații bancare confidentiale

Compensare energie

Track & Trace

Calculator de Tarife

Găsește Oficiu Poștal

Caută Cod poștal

E-mandat cu plata online

Completează Formulare

My AWB

Abonamente presă

Magazin Online

NOU

GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL INVESTIȚIILOR ȘI PROIECTELOR EUROPENE

Sprijin pentru plata facturilor la energie - card energie -

PLATFORMA PENTRU COMPENSAREA FACTURILOR LA ENERGIE

Accesează bannerul pentru a înregistra o cerere

16 Februarie 2022

Mai multe

Card de energie

Program finanțat din Fondul Social European

1. Nume persoane beneficiar

2. Adresa persoane beneficiar

3. Adresa persoane beneficiar

4. Adresa persoane beneficiar

5. Adresa persoane beneficiar

6. Adresa persoane beneficiar

7. Adresa persoane beneficiar

8. Adresa persoane beneficiar

9. Adresa persoane beneficiar

10. Adresa persoane beneficiar

11. Adresa persoane beneficiar

12. Adresa persoane beneficiar

13. Adresa persoane beneficiar

14. Adresa persoane beneficiar

15. Adresa persoane beneficiar

16. Adresa persoane beneficiar

17. Adresa persoane beneficiar

18. Adresa persoane beneficiar

19. Adresa persoane beneficiar

20. Adresa persoane beneficiar

21. Adresa persoane beneficiar

22. Adresa persoane beneficiar

23. Adresa persoane beneficiar

24. Adresa persoane beneficiar

25. Adresa persoane beneficiar

26. Adresa persoane beneficiar

27. Adresa persoane beneficiar

28. Adresa persoane beneficiar

29. Adresa persoane beneficiar

30. Adresa persoane beneficiar

31. Adresa persoane beneficiar

32. Adresa persoane beneficiar

33. Adresa persoane beneficiar

34. Adresa persoane beneficiar

35. Adresa persoane beneficiar

36. Adresa persoane beneficiar

37. Adresa persoane beneficiar

38. Adresa persoane beneficiar

39. Adresa persoane beneficiar

40. Adresa persoane beneficiar

41. Adresa persoane beneficiar

42. Adresa persoane beneficiar

43. Adresa persoane beneficiar

44. Adresa persoane beneficiar

45. Adresa persoane beneficiar

46. Adresa persoane beneficiar

47. Adresa persoane beneficiar

48. Adresa persoane beneficiar

49. Adresa persoane beneficiar

50. Adresa persoane beneficiar

51. Adresa persoane beneficiar

52. Adresa persoane beneficiar

53. Adresa persoane beneficiar

54. Adresa persoane beneficiar

55. Adresa persoane beneficiar

56. Adresa persoane beneficiar

57. Adresa persoane beneficiar

58. Adresa persoane beneficiar

59. Adresa persoane beneficiar

60. Adresa persoane beneficiar

61. Adresa persoane beneficiar

62. Adresa persoane beneficiar

63. Adresa persoane beneficiar

64. Adresa persoane beneficiar

65. Adresa persoane beneficiar

66. Adresa persoane beneficiar

67. Adresa persoane beneficiar

68. Adresa persoane beneficiar

69. Adresa persoane beneficiar

70. Adresa persoane beneficiar

71. Adresa persoane beneficiar

72. Adresa persoane beneficiar

73. Adresa persoane beneficiar

74. Adresa persoane beneficiar

75. Adresa persoane beneficiar

76. Adresa persoane beneficiar

77. Adresa persoane beneficiar

78. Adresa persoane beneficiar

79. Adresa persoane beneficiar

80. Adresa persoane beneficiar

81. Adresa persoane beneficiar

82. Adresa persoane beneficiar

83. Adresa persoane beneficiar

84. Adresa persoane beneficiar

85. Adresa persoane beneficiar

86. Adresa persoane beneficiar

87. Adresa persoane beneficiar

88. Adresa persoane beneficiar

89. Adresa persoane beneficiar

90. Adresa persoane beneficiar

91. Adresa persoane beneficiar

92. Adresa persoane beneficiar

93. Adresa persoane beneficiar

94. Adresa persoane beneficiar

95. Adresa persoane beneficiar

96. Adresa persoane beneficiar

97. Adresa persoane beneficiar

98. Adresa persoane beneficiar

99. Adresa persoane beneficiar

100. Adresa persoane beneficiar

Accesați website-ul: **www.posta-romana.ro**

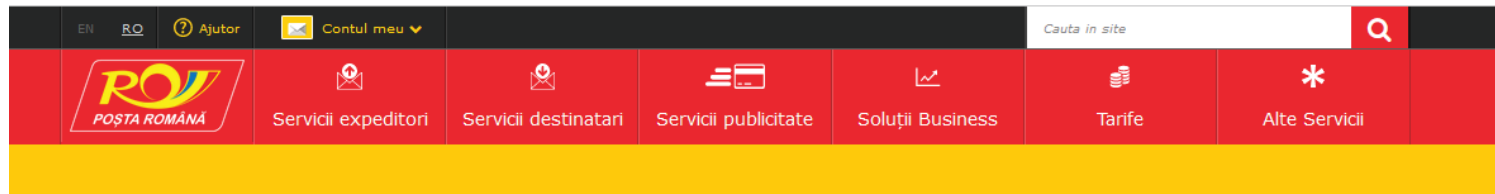
Pe prima pagină a site-ului (homepage), aveți două opțiuni prin care puteți accesa platforma pentru compensarea facturilor la energie.

1. Accesați butonul dedicat. Cel de culoare verde, amplasat în partea stângă, imediat sub sigla Poșta Română.
2. Accesați bannerul. Imaginea din partea dreaptă, unde scrie "Sprijin pentru plata facturilor la energie".

The screenshot displays the homepage of the Romanian Post website. At the top, there is a navigation bar with the logo and several service categories: 'Servicii expeditori', 'Servicii destinatari', 'Servicii publicitate', 'Soluții Business', 'Tarife', and 'Alte Servicii'. Below this is a yellow banner with a warning: 'Atenție! Poșta Română nu solicită clienților să furnizeze informații bancare confidențiale, nume...'. On the left side, a vertical menu is highlighted with a green circle containing the number '1'. The menu items include: 'Compensare energie', 'Track & Trace', 'Calculator de Tarife', 'Găsește Oficiu Poștal', 'Caută Cod poștal', 'E-mandat cu plata online', 'Completează Formulare', 'My AWB', 'Abonamente presă', and 'Magazin Online'. The main content area features a large banner for 'Sprijin pentru plata facturilor la energie - card energie - PLATFORMA PENTRU COMPENSAREA FACTURILOR LA ENERGIE'. The banner includes the logos of the Ministry of Investments and European Projects and the Romanian Post, along with an image of an energy bill and a 'Card de energie'. A green circle with the number '2' points to the banner. Below the banner, there are three columns of services: 'SERVICII EXPEDITORI' (including RIA Money Transfer and Mvl etter), 'SOLUȚII BUSINESS' (including PostCollect® - livrare comenzi online in oficiile Postei Romane), and 'ALTE SERVICII' (including Roviniete electronice and Abonamente presă). On the right side, there are vertical banners for 'POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE', 'PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL', and 'SERVICIILE ONLINE POSTA ROMÂNĂ'.

Prima pagină are următoarele câmpuri:

1. Destinatul plății: Aici se completează destinatarul plății care poate fi Furnizor sau Asociație de proprietari/locatari.
2. Codul cardului de energie: aici se completează cu codul cardului de energie, care se regăsește pe card conform imaginii sugestive din pagină.
3. CNP: unde se completează CNP-ul unuia dintre beneficiarii cardului de energie.
4. Căsuța care trebuie bifată cu privire la Acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.



Poșta Română /-/ Sprijin pentru romania

Înregistrare cerere

PAS 1: Alegeți destinatarul sumei de plată prin selectarea tipului (furnizor de energie sau asociație de proprietari/locatari*) și introduceți denumirea sau codul de identificare fiscală (CIF) al acestuia.

*În cazul asociațiilor de proprietari/locatari se recomandă utilizarea codului de identificare fiscală (CIF) pentru identificarea mai rapidă a destinatarului plății.

PAS 2: Introduceți codul cardului de energie și codul numeric personal (CNP) al unuia dintre beneficiarii cardului. Codul cardului de energie se află în spațiul destinat informațiilor personale (nume, adresă etc.)

Destinatar plata

Codul cardului

CNP

Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal să fie prelucrate de C.N. Poșta Română S.A. în scopul derulării programului „Sprijin pentru compensarea prețului la energie”, în temeiul OUG nr. 166/2022 cu modificările ulterioare.*

Nu sunt robot

Trimitre

DEPUNERI RECLAMAȚII

Pentru trimiteri poștale interne întârziate, neajunse, deteriorate sau alte disfuncționalități.

Reclamație internă

Pentru trimiteri poștale internaționale întârziate, neajunse, deteriorate sau alte disfuncționalități

Reclamație externă

Completați formularul de reclamații numai în cazul în care constatați întârzieri sau disfuncționalități în efectuarea serviciilor poștale sau întâmpinați alte probleme în cadrul acestora.

SOLICITĂRI INFORMAȚII

Contact

Atenție! prin telefon nu se accepta reclamații.



Aici se regăsește codul cardului de energie

Se accesează câmpul Destinatari plată și vor apărea două opțiuni pentru selectare:

- prima opțiune este: Asociație de proprietari/locatari. Va fi selectată în cazul în care se dorește plata către o asociație de proprietari/locatari.

- a doua opțiune este: Furnizor. Va fi selectată în cazul în care se dorește plata unei facturi către un furnizor de energie.

Poșta Română /-/ Sprijin pentru romania

Înregistrare cerere

PAS 1: Alegeți destinatarul sumei de plată prin selectarea tipului (furnizor de energie sau asociație de proprietari/locatari*) și introduceți denumirea sau codul de identificare fiscală (CIF) al acestuia.

*În cazul asociațiilor de proprietari/locatari se recomandă utilizarea codului de identificare fiscală (CIF) pentru identificarea mai rapidă a destinatarului plății.

PAS 2: Introduceți codul cardului de energie și codul numeric personal (CNP) al unuia dintre beneficiarii cardului. Codul cardului de energie se află în spațiul destinat informațiilor personale (nume, adresă etc.).

Destinatar plata

▼

Destinatar plata

Asociație de proprietari/locatari

Furnizor

CNP

Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal să fie prelucrate de C.N. Poșta Română S.A. în scopul derulării programului „Sprijin pentru compensarea prețului la energie”, în temeiul OUG nr. 166/2022 cu modificările ulterioare.*

Nu sunt robot

reCAPTCHA

Confidențialitate - Termeni

Trimite

În funcție de caz se va selecta una dintre opțiuni

DEPUNERI RECLAMAȚII

Pentru trimiteri postale interne întârziate, neajunse, deteriorate sau alte disfuncționalități.

Reclamație internă

Pentru trimiteri postale internaționale întârziate, neajunse, deteriorate sau alte disfuncționalități

Reclamație externă

Completați formularul de reclamații numai în cazul în care constatați întârzieri sau disfuncționalități în efectuarea serviciilor postale sau întâmpinați alte probleme în cadrul acestora.

SOLICITĂRI INFORMAȚII

Contact

Atenție! prin telefon nu se accepta reclamații.

021 9393

În cazul în care se va selecta opțiunea "Asociație de proprietari/locatari", va fi disponibil un nou câmp "Denumire sau CIF pentru asociație".

În momentul în care va începe completarea, fie cu denumirea, fie cu CIF, va apărea o listă, din care trebuie să selectați asociația către care doriți să faceți plata și astfel câmpul se va autocompleta.

ATENȚIE! În cazul în care Asociația de proprietari/locatari nu se regăsește în listă, avem rugămintea să luați legătura cu reprezentanții acesteia și să le comunicați că trebuie să încheie un protocol cu Poșta Română. Asociația va contacta Poșta Română și va încheia un protocol. După încheierea acestui protocol, Asociația va apărea în listă și se vor putea efectua plăți către aceasta.

Înregistrare cerere

PAS 1: Alegeți destinatarul sumei de plată prin selectarea tipului (furnizor de energie sau asociație de proprietari/locatari*) și introduceți denumirea sau codul de identificare fiscală (CIF) al acestuia.

*În cazul asociațiilor de proprietari/locatari se recomandă utilizarea codului de identificare fiscală (CIF) pentru identificarea mai rapidă a destinatarului plății.

PAS 2: Introduceți codul cardului de energie și codul numeric personal (CNP) al unuia dintre beneficiarii cardului. Codul cardului de energie se află în spațiul destinat informațiilor personale (nume, adresă etc.).

Asociație de proprietari/locatari

▼

Denumire sau CIF pentru asociație

Codul cardului

CNP

Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal să fie prelucrate de C.N. Poșta Română S.A. în scopul derulării programului „Sprijin pentru compensarea prețului la energie”, în temeiul OUG nr. 166/2022 cu modificările ulterioare.*

Nu sunt robot

reCAPTCHA

Confidențialitate - Termeni

Trimite

Trebuie să selectați din listă asociația

DEPUNERI RECLAMAȚII

Pentru trimiteri postale interne întârziate, neajunse, deteriorate sau alte disfuncționalități.

Reclamație internă

Pentru trimiteri postale internaționale întârziate, neajunse, deteriorate sau alte disfuncționalități

Reclamație externă

Completați formularul de reclamații numai în cazul în care constatați întârzieri sau disfuncționalități în efectuarea serviciilor postale sau întâmpinați alte probleme în cadrul acestora.

SOLICITĂRI INFORMAȚII

Contact

Atenție! prin telefon nu se accepta reclamații.

021 9393

021 9393 111 (pentru apelul străinat)

În cazul în care se va selecta opțiunea "Furnizor", va fi disponibil un nou câmp "Denumire sau CIF pentru furnizor". În momentul în care va începe completarea, fie cu denumirea, fie cu CIF, va apărea o lista, din care trebuie să selectați furnizorul către care doriți să faceți plata și astfel câmpul se va autocompleta.

Codul de identificare fiscală (CIF), este codul pe care îl are orice furnizor de energie. Îl regăsiți pe factură în zona destinată datelor fiscale ale furnizorului de energie.

Înregistrare cerere

PAS 1: Alegeți destinatarul sumei de plată prin selectarea tipului (furnizor de energie sau asociație de proprietari/locatari*) și introduceți denumirea sau codul de identificare fiscală (CIF) al acestuia.

*În cazul asociațiilor de proprietari/locatari se recomandă utilizarea codului de identificare fiscală (CIF) pentru identificarea mai rapidă a destinatarului plății.

PAS 2: Introduceți codul cardului de energie și codul numeric personal (CNP) al unuia dintre beneficiarii cardului. Codul cardului de energie se află în spațiul destinat informațiilor personale (nume, adresă etc.)

Furnizor

Denumire sau CIF pentru furnizor

Codul cardului

CNP

Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal să fie prelucrate de C.N. Poșta Română S.A. în scopul derulării programului „Sprijin pentru compensarea prețului la energie”, în temeiul OUG nr. 166/2022 cu modificările ulterioare.*

Nu sunt robot

TRIMITE

Trebuie să selectați din listă Furnizorul

DEPUNERI RECLAMAȚII

Pentru trimiteri poștale interne întârziate, neajunse, deteriorate sau alte disfuncționalități.

Redacție internă

Pentru trimiteri poștale internaționale întârziate, neajunse, deteriorate sau alte disfuncționalități

Redacție externă

Completați formularul de reclamații numai în cazul în care constatați întârzieri sau disfuncționalități în efectuarea serviciilor poștale sau întâmpinați alte probleme în cadrul acestora.

SOLICITĂRI INFORMAȚII

Contact

Atenție! prin telefon nu se accepta reclamații.

021 9393

021 9393 111 (pentru apeluri din străinătate)

După selectarea câmpului "Destinatar plată", completarea câmpului "Denumire sau CIF" fie pentru Asociația de proprietari/Locatari, fie pentru Furnizor, trebuie să completați următoarele două câmpuri:

- câmpul "Codul cardului" (codul îl regăsiți pe cardul de energie pe care l-ați primit);
- câmpul "CNP" (se completează CNP-ul unuia dintre beneficiarii cardului de energie).

După completarea celor 4 câmpuri, trebuie obligatoriu să bifați cele două căsuțe:

- Căsuța cu privire la Acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal;
- Căsuța de securitate "Nu sunt robot".

și să apăsați butonul "TRIMITE"

Înregistrare cerere

PAS 1: Alegeți destinatarul sumei de plată prin selectarea tipului (furnizor de energie sau asociație de proprietari/locatari*) și introduceți denumirea sau codul de identificare fiscală (CIF) al acestuia.

*În cazul asociațiilor de proprietari/locatari se recomandă utilizarea codului de identificare fiscală (CIF) pentru identificarea mai rapidă a destinatarului plății.

PAS 2: Introduceți codul cardului de energie și codul numeric personal (CNP) al unuia dintre beneficiarii cardului. Codul cardului de energie se află în spațiul destinat informațiilor personale (nume, adresă etc.)

Furnizor

RO24387371 - ENEL ENERGIE MUNTENIA SA - Energie electric

XX00000000000

123456789XXXX

Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal să fie prelucrate de C.N. Poșta Română S.A. în scopul derulării programului „Sprijin pentru compensarea prețului la energie”, în temeiul OUG nr. 166/2022 cu modificările ulterioare.*

Nu sunt robot

TRIMITE

Completați codul cardului de energie

Completați CNP-ul beneficiarului

Obligatoriu să bifați căsuța pentru Prelucrarea datelor cu caracter personal

Obligatoriu să bifați căsuța "Nu sunt robot"

DEPUNERI RECLAMAȚII

Pentru trimiteri poștale interne întârziate, neajunse, deteriorate sau alte disfuncționalități.

Redacție internă

Pentru trimiteri poștale internaționale întârziate, neajunse, deteriorate sau alte disfuncționalități

Redacție externă

Completați formularul de reclamații numai în cazul în care constatați întârzieri sau disfuncționalități în efectuarea serviciilor poștale sau întâmpinați alte probleme în cadrul acestora.

SOLICITĂRI INFORMAȚII

Contact

Atenție! prin telefon nu se accepta reclamații.

021 9393

021 9393 111 (pentru apeluri din străinătate)

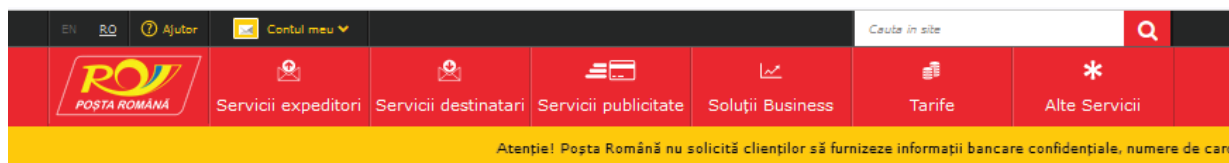
După ce ați apăsat butonul TRIMITE, ați ajuns pe o nouă pagină.

Primul lucru pe care îl puteți vedea este soldul cardului (suma de bani pe care o aveți pe card).

Următoarele două câmpuri vă solicită informații legate de adresa de e-mail și suma pe care doriți să o plătiți.

- câmpul e-mail: trebuie să completați cu adresa dumneavoastră de e-mail. Adresa trebuie să fie una validă. Vă recomandăm să verificați cu atenție că ați scris corect adresa de e-mail. În cazul în care scrieți adresa de e-mail greșit nu veți primi e-mail-ul de confirmare a cererii pentru înregistrarea plății.

- câmpul suma de plată: aici completați cu suma de bani pe care doriți să o achitați. Poate să fie atât suma integrală de pe factura pe care doriți să o achitați, fie o valoare parțială din aceasta.



Poșta Română /-/ Sprijin pentru romanii

Înregistrare cerere

Pentru a continua înregistrarea cererii dumneavoastră este necesar să completați următoarele câmpuri. Încărcați apoi actele necesare în funcție de situație.

SOLD: **328.08**

*Taxă procesare 0 lei
Primele 5 solicitări sunt gratuite.
Taxa pentru mandat încașare facturi se aplică de la a 6-a solicitare.

Email

Suma de plată

ATENȚIE!
Avem rugămintea ca înainte de a încărca fișierele să vă asigurați că imaginile sunt clare și informațiile din acestea pot fi citite. În caz contrar cererea de plată va fi respinsă.

Beneficiar direct (adresa corespunde)

Imputernicit

Am citit și sunt de acord cu termenii și condițiile și termenii și condițiile specifice*

Am citit și sunt de acord să nu utilizez cardul de energie prin subunitățile poștale, până la finalizarea transferului prin serviciul de mandat postal, respectiv până la primirea prin e-mail a facturii*

Nu sunt robot

Trimite



1 Adresa de domiciliu poate să difere de cea înscrisă pe cardul de energie. Adresa din actul de identitate trebuie să corespundă cu adresa din factură sau certificatul de validare.

1 Sfaturi pentru a încărca corect fișierele: formate acceptate: JPG, JPEG, PNG, PDF dimensiune: fișierul nu poate depăși 5Mb. Încadreați în întregime documentul!



DEPUNERI RECLAMAȚII

Pentru trimiteri poștale interne întârziate, neajunse, deteriorate sau alte disfuncționalități.

Reclamație internă

Pentru trimiteri poștale internaționale întârziate, neajunse, deteriorate sau alte disfuncționalități.

Reclamație externă

Completați formularul de reclamații numai în cazul în care constatați întârzieri sau disfuncționalități în efectuarea serviciilor poștale sau întâmpinați alte probleme în cadrul acestora.

SOLICITĂRI INFORMAȚII

Contact

Atenție! prin telefon nu se accepta reclamații

021 9393

021 9393 111 (pentru apeluri din străinătate)

suportclienti@posta-romana.ro

Disponibil zilnic între orele

L - V: 08⁰⁰ - 20⁰⁰

S: 09⁰⁰ - 13⁰⁰

Apelurile telefonice se taxează cu tarif normal.

Suport Clienti

Următorul pas este să selectați una dintre cele două opțiuni (dintre cele două căsuțe colorate cu gri).

Aveți la alegere două opțiuni:

- Beneficiar direct: în cazul în care sunteți beneficiarul direct al cardului de energie;

- Împuternicit: în cazul în care nu sunteți beneficiarul direct, dar aveți calitatea de curator, tutore sau împuternicit legal.

selectați opțiunea dacă sunteți beneficiar direct

selectați opțiunea dacă sunteți împuternicit

Beneficiar direct (adresa corespunde)

Imputernicit

Am citit și sunt de acord cu termenii și condițiile și termenii și condițiile specifice*

Am citit și sunt de acord să nu utilizez cardul de energie prin subunitățile poștale, până la finalizarea transferului prin serviciul de mandat postal, respectiv până la primirea prin e-mail a facturii*

Nu sunt robot



Trimite

În cazul în care ați selectat opțiunea "Beneficiar direct (adresa corespunde)" trebuie să încărcați următoarele documente:

- copie după cardul de energie;
- copie după actul de identitate;
- copie după documentul justificativ al datoriei curente sau restante. Aici dacă ați selectat la pasul 1 opțiunea "Furnizor" veți încărca factura emisă de furnizorul de energie, iar dacă ați selectat opțiunea "Asociație de proprietari/locatari", veți încărca Certificatul de validare a datoriei.

Înregistrare cerere

Pentru a continua înregistrarea cererii dumneavoastră este necesar să completați următoarele câmpuri. Încărcați apoi actele necesare în funcție de situație.

SOLD:

328.08

*Taxă procesare 0 lei

Primele 8 solicitări sunt gratuite.

Taxa pentru mandat încasare facturi se aplică de la a 9a solicitare.



ATENȚIE!

Avem rugămintea ca înainte de a încărca fișierele să vă asigurați că imaginile sunt clare și informațiile din acestea pot fi citite. În caz contrar cererea de plata va fi respinsă.

Beneficiar direct (adresa corespunde)

Copie a cardului de energie:

Încarcă fișier

Copie act de identitate:

Încarcă fișier

Copie a documentului justificativ al datoriei curente sau restante:

(factura, certificat de validare sau înștiințare de plată din partea furnizorului)

Încarcă fișier



Adresa de domiciliu poate să difere de cea inscripționată pe cardul de energie.

Adresa din actul de identitate trebuie să corespundă cu adresa din factură sau certificatul de validare.



Sfaturi pentru a încărca corect fișierele:
formate acceptate: .JPG, .JPEG, .PNG, .PDF
dimensiune: fișierul nu poate depăși 5mb.

Încadreați în întregime documentul!



Dacă ai selectat opțiunea "Furnizor",
vei încărca poza cu factura sau înștiințarea de plată

Dacă ai selectat opțiunea "Asociație de proprietari/
locatari", vei încărca poza cu Certificatul de validare
a datoriei

Încarci poza cu
cardul de energie

Încarci poza cu
actul de identitate

ATENȚIE!

Avem rugămintea ca înainte de a încărca fișierele să vă asigurați că imaginile sunt clare și informațiile din acestea pot fi citite.

În caz contrar cererea de plata va fi respinsă.

În cazul în care ați selectat opțiunea "Împuternicit" trebuie să încărcați următoarele documente:

- copie după cardul de energie;
- copie după actul de identitate al beneficiarului;
- copie după actul de identitate al împuternicitului;
- copie după actul care dovedește calitatea de curator, tutore sau împuternicit legal;
- copie după documentul justificativ al datoriei curente sau restante. Aici dacă ați selectat la pasul 1 opțiunea "Furnizor" veți încarca factura emisă de furnizorul de energie, iar dacă ați selectat opțiunea "Asociație de proprietari/locatari", veți încarca Certificatul de validare a datoriei.

Înregistrare cerere

Pentru a continua înregistrarea cererii dumneavoastră este necesar să completați următoarele câmpuri. Încărcați apoi actele necesare în funcție de situație.

SOLD:

328.08

*Taxă procesare 0 lei
Primele 8 solicitari sunt gratuite.
Taxa pentru mandat încasare facturi se aplică de la a 9a solicitare.



Email

Suma de plată

ATENȚIE!

Avem rugămintea ca înainte de a încărca fișierele să vă asigurați că imaginile sunt clare și informațiile din acestea pot fi citite. În caz contrar cererea de plată va fi respinsă.

Beneficiar direct (adresa corespunde)

Împuternicit

Copie a cardului de energie:

Încarcă fișier

Copie act de identitate al beneficiarului

Încarcă fișier

Copie act de identitate al împuternicitului:

Încarcă fișier

Copie după actul care dovedește calitatea de curator, tutore sau împuternicit legal

Încarcă fișier

Copie a documentului justificativ al datoriei curente sau restante
(factura, certificat de validare sau înștiințare de plată din partea furnizorului)

Încarcă fișier



Adresa de domiciliu poate să difere de cea înscrisă pe cardul de energie.

Adresa din actul de identitate trebuie să corespundă cu adresa din factură sau certificatul de validare.



Sfaturi pentru a încărca corect fișierele:
formate acceptate: .JPG, .JPEG, .PNG, .PDF
dimensiune: fișierul nu poate depăși 5mb.

Încadrează în întregime documentul!



Încarci poza cu cardul de energie

Încarci poza cu actul de identitate al beneficiarului

Încarci poza cu actul de identitate al împuternicitului

Copie după actul care dovedește calitatea de împuternicit

Dacă ai selectat opțiunea "Furnizor",
vei încarca poza cu factura sau
înștiințarea de plată

Dacă ai selectat opțiunea "Asociație de
proprietari/ locatari", vei încarca poza
cu Certificatul de validare a datoriei

ATENȚIE!

Avem rugămintea ca înainte de a încărca
fișierele să vă asigurați că imaginile sunt clare
și informațiile din acestea pot fi citite.
În caz contrar cererea de plată va fi respinsă.

Următorul pas îl reprezintă bifarea celor 2 informări pentru a se putea finaliza solicitarea cererii de înregistrare. Ambele informări sunt obligatorii și trebuie bifate.

După completarea tuturor câmpurilor, încărcarea documentelor și bifarea celor 2 informări, trebuie obligatoriu să bifați căsuța "Nu sunt robot" și după să apăsați butonul "TRIMITE".

Beneficiar direct (adresa corespunde)	<input type="radio"/>
Imputernicit	<input checked="" type="radio"/>
Copie a cardului de energie:	<input type="button" value="Încarcă fișier"/>
Copie act de identitate al beneficiarului	<input type="button" value="Încarcă fișier"/>
Copie act de identitate al imputernicitului:	<input type="button" value="Încarcă fișier"/>
Copie dupa actul care dovedeste calitatea de curator, tutore sau imputernicit legal	<input type="button" value="Încarcă fișier"/>
Copie a documentului justificativ al datoriei curente sau restante (factura, certificat de validare sau instiintare de plata din partea furnizorului)	<input type="button" value="Încarcă fișier"/>

Sfaturi pentru a încărca corect fișierele:
formate acceptate: .JPG, .JPEG, .PNG, .PDF
dimensiune: fișierul nu poate depăși 5mb.
Încadrează în întregime documentul!




Am citit și sunt de acord cu termenii și condițiile și termenii și condițiile specifice*

Am citit și sunt de acord să nu utilizez cardul de energie prin subunitățile poștale, până la finalizarea transferului prin serviciul de mandat poștal, respectiv până la primirea prin e-mail a facturii*

Obligatoriu să bifați cele 2 informări obligatorii

Nu sunt robot



Confidențialitate - Termeni

Obligatoriu să bifați căsuța "Nu sunt robot"

După ce ați apăsat butonul TRIMITE, ați ajuns pe o nouă pagină.

Este un mesaj de înregistrare a cererii, în care vă este comunicat un număr de înregistrare unic al acestei cereri și informații precum: numărul cardului de energie de pe care ați solicitat plata, adresa de e-mail pe care ați completat-o, suma de plată pe care doriți să o achitați și furnizorul sau asociația de proprietari/locatari către care doriți plata.

The screenshot shows the website interface for the Romanian Post. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items like 'Servicii expeditori', 'Servicii destinatari', 'Servicii publicitate', 'Soluții Business', 'Tarife', and 'Alte Servicii'. Below the navigation bar, there is a yellow banner with information about confidential banking data. The main content area is titled 'Înregistrare cerere' (Request registration). It contains a confirmation message: 'Cererea de plată prin mandat postal a sumelor pentru compensarea prețului la energie conform OUG nr. 166/2022 cu modificările și completările ulterioare cu numărul 591924 a fost înregistrată!' (The request for payment by postal order of the sums for compensation of the energy price according to OUG nr. 166/2022 with subsequent modifications and completions with the number 591924 has been registered!). Below this, it lists the request details: card number, electronic address, amount (200 lei), and provider (ENEL ENERGIE SA). A sidebar on the right contains a 'DEPUNERI RECLAMAȚII' (Complaints) section with buttons for internal and external complaints, and a 'SOLICITĂRI' (Requests) section. Social media icons for Facebook, Twitter, and a printer icon are also visible.

După ce ați primit mesajul de înregistrare a cererii (menționat mai sus), veți primi pe adresa de e-mail indicată de dumneavoastră un mesaj de confirmare a înregistrării cererii ce conține toate datele afișate în mesajul de mai sus.

Exemplu de e-mail de confirmare:

The screenshot shows an email confirmation message. The header includes: 'From: www.posta-romana.ro', 'Sent: luni, 20 februarie 2023 12:41', 'To: test <test@test.ro>', and 'Subject: Compensare energie - Inregistrare cerere 591924'. The main body of the email contains the same information as the website screenshot: 'Cererea de plata prin mandat postal a sumelor pentru compensarea pretului la energie conform OUG nr. 166/2022 cu modificarile si completarile ulterioare a fost inregistrata sub numarul 591924 datele cererii', followed by the card number, electronic address, amount, and provider. It also states the 5-day resolution term and provides contact information for energy card issues. A green box at the bottom right of the email content contains the text 'Numărul unic de înregistrare al cererii' (Unique registration number of the request), with two green arrows pointing to the number '591924' in the subject line and the body of the email.

Termenul de soluționare a unei cereri de plată pentru compensarea prețului la energie este de 5 zile.

Răspunsul privind acceptarea sau neacceptarea cererii de plată va fi transmis pe adresa de e-mail indicată de beneficiar.